2. sz. melléklet

Lébény Város Önkormányzat
Polgármesterétől

.....2.....napirend

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2016. március 31-i
ülésére

Tárgy: Tájékoztató a szociális törvény szerinti, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi önkormányzati feladatok ellátásáról

Előterjesztő: Kovács Gábor polgármester
Az előkészítésben részt vett: Humán Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

1./ Tájékoztató a szociális törvény szerinti önkormányzati feladatok 2015. évi végrehajtásáról

Munkánkat a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló, többszörösen módosított 1993. évi III. törvény, a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályiról szóló 2004. évi CXL. törvény, valamint a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek, illetve a helyi önkormányzati rendelet alapján végezzük.

Lébény Város Önkormányzata a szociális ügyeket a képviselő-testület, a polgármester, a jegyző és a képviselő-testület humán bizottsága, valamint a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás útján látta el.

2015. március 1-től a helyi önkormányzati szociális rendelet teljes átalakítására volt szükség, mivel a szociális ellátórendszer megváltozott.

Egyes támogatásokat, a foglalkoztatást helyettesítő támogatásokat, rendszeres szociális segélyeket megszűntették és új ellátásként a járási hivatalhoz telepítették. Megszűnt a méltányossági ápolási díj, valamint a méltányossági közgyógyellátási igazolvány, amely nagyon jó természetbeni juttatás volt.

Az önkormányzati segély helyett bevezették a települési támogatást, amelynek többféle formáját lehet biztosítani. A helyi támogatások formáit, feltételrendszerét az önkormányzatok maguk, a helyi sajátosságoknak megfelelően önállóan alakíthatták ki a törvényi szabályozáson belül.

SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK:

A tájékoztató ezért két időszakra vonatkozik, a 2015. február 28-ig biztosított ellátásokra, majd 2015. március 1. napjától bevezetett új rendszerű támogatásokra.

2015. február 28-ig:

A képviselő-testület hatásköre:

- A humán bizottság határozatai elleni fellebbezések elbírálása.

A polgármester hatásköre:

- Temetési költségekre tekintettel adott önkormányzati segély megállapítása,
- Köztemetés elrendelése,
- Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíj pályázatok elbírálása,
- Méltányossági közgyógyellátási jogosultság megállapítása.

A jegyző hatásköre:

- Aktív korúak ellátása (foglalkoztatást helyettesítő támogatások, rendszeres szociális segélyek megállapítása)
- Időskorúak járadékának megállapítása,
- Lakásfenntartási támogatások megállapítása.

A humán bizottság hatásköre:

- Önkormányzati segély megállapítása,
- Méltányossági ápolási díj megállapítása,
- Személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjának mérséklése, elengedése,
- Visszafizetési kötelezettség méltányosságból való csökkentése, elengedése.

A következő táblázatok a 2015. évben a polgármester, a jegyző, valamint humán bizottság által megállapított szociális ellátások formáját, számát, az elutasított kérelmeket, valamint a megítélt támogatások összegét tartalmazzák.

Polgármester:

Támogatási forma	Támogatottak száma (fő)	Elutasítottak száma (fő)	Összesen: (Ft)
Temetési költségre tekintettel adott önkormányzati segély:	-	-	-
Köztemetés:	-	-	-
Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíj pályázat	12	1	360.000,-Ft
Méltányossági közgyógyellátási igazolvány	13 (év közben folyamatosan lejártak)	-	52.200,-Ft
Összesen:	25	1	412.200,-Ft

Jegyző:

Támogatási forma	Támogatottak száma (fő)	Elutasítottak szám (fő)	Összesen: (Ft)
Foglalkoztatást helyettesítő támogatás	1	-	Havi: 22.800,-Ft, éves összesen: 22.800.-Ft
Rendszeres szociális segély	3	-	Havi: 25.650,-Ft, éves összesen: 153.900,-Ft
Lakásfenntartási támogatás	10	-	Havi összegek: 2.500,-Ft-tól 7.300,-Ft-ig terjedt Éves összesen: 420.100,-Ft
Időskorúak járadéka	-	-	-
Összesen:	14	-	596.800,-Ft

Humán bizottság:

Támogatási forma	Támogatottak száma (fő)	Elutasítottak száma: (fő)	Összesen: (Ft)
Önkormányzati segély	13	1	45.000,-Ft
Méltányossági ápolási díj	5	-	Havi: 23.600,-Ft, éves összesen: 236.000,-Ft
Összesen:	18	1	281.000,-Ft

2015. március 1-től teljesen átalakult a szociális ellátórendszer:

A képviselő-testület hatásköre:
A humán bizottság határozatai elleni fellebbezések elbírálása.

A polgármester hatásköre:

- Hatáskörére és illetékességére tekintet nélkül az arra rászorulónak rendkívüli települési támogatás, étkeztetés és szállás biztosítása, ha ennek hiánya a rászorulónak az életét, testi épségét veszélyezteti,
- Köztemetés elrendelése,
- Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíj pályázatok elbírálása.

A jegyző hatásköre a szociális ellátásoknál megszűnt, az ellátások átkerültek a mosonmagyaróvári járási hivatalhoz.

A humán bizottság hatásköre:

- Települési támogatások megállapítása (rendkívüli települési támogatások, lakásfenntartáshoz nyújtott támogatások, gyógyszerköltség viseléséhez nyújtott települési támogatások és ápolást végző személy részére nyújtott támogatások megállapítása)
- Szociális és gyermekjóléti ellátások (az intézményi ellátást is beleértve) térítési díjának mérséklése és elengedése,
- Önkormányzati hatáskörbe tartozó szociális ellátás megtérítésének elengedése, méltányosság gyakorlása.

Ellátás formája	Támogatottak száma: fő	Támogatás összege: Ft
Rendkívüli települési támogatás	32	427.000,-Ft
Gyógyszerköltség viseléséhez nyújtott támogatás	17	329.000,-Ft
Lakásfenntartáshoz nyújtott támogatás	12	Havi: 3.000,-Ft Éves összesen: 150.000,-Ft
Ápolást végző személy részére	1	Havi: 23.600,-Ft éves összesen: 165.200,-Ft
Összesen:	62	1.071.200,-Ft

A korábbi évekhez hasonlóan benyújtottuk pályázatunkat **a szociális tüzelőanyag támogatásra** és 28 erdei köbméterre nyertünk támogatást. Elnyert támogatás: 497.840,-Ft. 533.400,-Ft-ba került a 28 erdei köbméter tűzifa, az önkormányzat önrészének összege:35.560,-Ft, ezenkívül a szállítás fuvarköltsége terhelt bennünket: 88.900,-Ft, összesen a program önkormányzati költsége: 124.460,-Ft volt. A tűzifa kiosztása megtörtént 2015. február 15-ig, 22 család 1 erdei köbméter, 3 család 2 erdei köbméter tűzifát kapott térítésmentesen, kiszállítással. 3 esetben kellett kérelmet elutasítani, értékhatárt meghaladó jövedelem miatt.
Önkormányzatunk széles körű támogatást nyújt a rászorulóknak. Minden esetben igyekszünk gyorsan és hatékonyan segíteni a kérelmezőknek. A szociális ügyekben hozott döntések ellen 2015. évben nem volt fellebbezés.

Szociális szolgáltatások:

Az önkormányzat társulási megállapodása alapján a Mosonmagyaróvári Térségi Társulás által biztosított alapszolgáltatások:

- Étkeztetés (58 fő kapta, költségvetésünket nem terhelő szolgáltatás),
- Házi segítségnyújtás (11 fő otthonában történő gondozását jelentette a múlt évben),
- Családsegítés (*Ludikár Béláné* családgondozó beszámolóját ld. 1. számú melléklet),
- Jelzőrendszeres házi gondozás (14 fő vette igénybe),
- Idősek nappali ellátása (11 fő igényelte),
- Fogyatékosok nappali ellátása (igény nem merült fel) és
- Hajléktalanok nappali ellátása (igény nem merült fel)

Biztosított szakosított szociális ellátás:

- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, hajléktalanok átmeneti szállása (igény nem volt rájuk).

2015. évben a kistérségi feladatellátással kapcsolatosan 5.294.798,-Ft költségvetési kiadásunk volt.

2. / Tájékoztató a gyermekvédelmi önkormányzati feladatok ellátásáról

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény *(továbbiakban: Gyvt.)* 96.§ (6) bekezdése előírja, hogy a helyi önkormányzatoknak évente átfogó értékelést kell készíteniük a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladataik ellátásáról, amelyet az önkormányzat képviselő-testülete megtárgyal. Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) kormányrendelet 10. számú melléklete tartalmazza.
Az értékelésről tájékoztatni kell a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalát.

Demográfiai adatok:

Lébény állandó lakossága 2016. január 1-én 3233 fő volt.
0-18 évesek száma 614 fő.
A 18 év alattiak korcsoportonkénti megoszlása az alábbiak szerint alakul:

0-2 évesek:	**82 fő**
3-5 évesek:	**77 fő**
6-14 évesek:	**329 fő**
15-18 évesek:	**126 fő.**

Ellátandó feladatok:
A települési önkormányzat a helyi szociális rendeletben foglaltak szerint települési támogatást, a Gyvt. szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt, a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében, a törvényben meghatározottak figyelembevételével - a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozását, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást. Önkormányzatunk maradéktalanul elvégezte mindezeket a feladatokat.

1997-ben (a jogszabály előírása szerint) megszerveztük a területen lakó gyermekek ellátását, kiépítettük a gyermekek védelmének helyi ellátórendszerét. Azóta folyamatosan dolgozunk az ellátórendszer jobbá és hatékonyabbá tételén, úgy hogy elsősorban a **megelőzésre helyezzük a hangsúlyt.**

A gyermekvédelmi rendszer **jogszabályi hátterét** a *Gyvt.* és a helyi önkormányzati rendelet adja.

A gyermekek védelmét:

- pénzbeli, természetbeni ellátások,
- személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások,
- gyermekvédelmi szakellátások,
- a *Gyvt*-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

I.Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- a gyermektartásdíj megelőlegezése,
- az otthonteremtési támogatás,
- a kiegészítő gyermekvédelmi támogatás.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:
A jegyző megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg
a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 140%-át,
aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
ac) ha a nagykorúvá vált gyermek nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be.
b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130 %-át az a) pont alá nem tartozó esetben,
feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének húszszorosát (ez az összeg: 570.000,-Ft) vagy együtt számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének hetvenszeresét (ez az összeg: 1.995.000,-Ft).

2015. évben 38 gyermeknek állapítottunk meg rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására 2 alkalommal került sor törvényi értékhatárt meghaladó jövedelem miatt, az ügyfél fellebbezést nyújtott be a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal. A jegyző határozatát megalapozottan, törvényesen hozta meg, ezért a felettes szerv helybenhagyta az elutasító határozatot.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény ingyenes tankönyv ellátásra, ingyenes vagy 50 %-os gyermekétkeztetési kedvezményre, valamint évente kétszeri pénzbeli támogatásra jogosítja a támogatottat.

100 %-os gyermekétkeztetési térítési díjkedvezményt, ingyenes étkezést a *Gyvt.* előírásainak megfelelően az óvodás és 1-8. osztályos általános iskolás rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekeknek biztosítottuk.

50 % -os gyermekétkeztetési díjkedvezményt három és többgyermekes óvodás és iskolás családoknak, valamint a tartósan beteg, fogyatékos óvodás és iskolás részére biztosította az önkormányzat.

2015. szeptember 1-től változás volt, kiterjesztették az **ingyenes étkeztetést** a három és többgyermekes családban élő óvodásokra és a 89.408.- Ft értékhatár alatti jövedelemmel rendelkező óvodásokra.

Az önkormányzat a **gyermekétkeztetést** az óvodában és az általános iskolában külső szolgáltató, az Ördögkonyha Kft., a napközi konyhánk átalakítása idején a Mosonszentmiklósi Önkormányzat konyhája, majd 2015. szeptember 1-től a Gast Vital Kft. közreműködésével látta el.

Gyermekétkeztetési táblázatok (igénybe vevők, a befizetett díjak és kedvezmények kimutatása):

2015. év	100 % kedvezmény (ingyenes)	50 % kedvezmény	díjat fizetők	Összesen
Óvoda	32	13	58	103
Iskola napközi	15	9	17	41
Iskola Összesen menza	-	21	35	56
Összesen:	47	43	110	200

Megállapítható, hogy kevés az étkező gyermek az intézményekbe járó 435 fős létszámhoz viszonyítva.

2015. év	Befizetett térítési díj éves összege (E Ft)	Kedvezmények éves összege (E Ft)
Óvoda	8.497	3.431
Iskola	7.690	2.818
Összesen:	16.187	6.249

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény természetbeni juttatásra (Erzsébet utalványban történő támogatásra) is jogosítja az ellátottakat, a Gyvt. szerint augusztus és november hónapokban, amely az alábbiak szerint került kifizetésre:

- Augusztus hónapban 28 gyermeknek, 27 kiskorú, 1 nagykorú gyermeknek, gyermekenként 5.800,-Ft összegben. 162.400,-Ft-ot,
- novemberben 32 gyermeknek, 31 kiskorú, 1 nagykorú gyermeknek, gyermekenként 5.800,-Ft összegben, 185.600,-Ft-ot, mindösszesen 348.000,-Ft-ot fizettünk ki központi költségvetésből.

Folytattuk 2015. évben a **szociális nyári gyermekétkeztetési programot.** A nyári szünet teljes időtartama alatt hétfőtől péntekig 12 általános iskolás gyermeknek biztosítottunk ebédet. Összesen: 420.777,-Ft-ot fizettünk ki a napi étkezésükre. Központi költségvetés biztosított 209.880,-Ft-ot, így az önkormányzat költsége 210.897,-Ft volt. Téli szünetre a pedig 27 rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő gyermeknek tudtunk gyümölcsöt vásárolni. Központi költségvetés biztosította rá a fedezetet, összege: 69.960,-Ft volt.

Ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerül, a Humán Bizottság döntése alapján **önkormányzati segély, március 1-től települési támogatás** nyújtható a gyermeknek, illetve családnak.

Önkormányzati segélyt 9 gyermeknek, 58.500.-Ft összegben, települési támogatást pedig 43 gyermeknek 234.500.-Ft összegben fizettünk ki. Elutasításra nem került sor.

Gyermektartásdíj megelőlegezése, otthonteremtési támogatás: A pénzbeli ellátások között felsorolt **gyermektartásdíj megelőlegezése**, valamint az **otthonteremtési támogatás** nyújtása a **Gyámhivatal hatáskörébe** tartozó ellátások.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek **gyámjául rendelt hozzátartozó jogosult**, aki a gyermek tartására köteles és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik. Ezen, jegyző hatáskörébe tartozó, támogatási forma a 2015. évben nem fordult elő az önkormányzatunknál.

II. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyerekjóléti alapellátások:

- a gyermekjóléti szolgáltatás,
- a gyermekek napközbeni ellátása,
- a gyermekek átmeneti gondozása.

A szolgáltatásokat az önkormányzat a Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Társulási Megállapodása alapján a Kistérségi Gyermekjóléti Központ (2016. január 1- jétől a Család-és Gyermekjóléti Központ) útján biztosítja.

Gyermekjóléti szolgáltatás: Papp Viktória családsegítő beszámolóját ld. 2. számú melléklet

Gyermekek napközbeni ellátása:
A gyermekek napközbeni ellátására az önkormányzat **óvodát,** valamint **iskolai napközit** tart fenn.
A fentiek szerint működő szolgáltatások a közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvény 114. § alapján térítésmentesen vehetők igénybe.
2015. októberi adatok szerint az általános iskola tanulóinak száma **306.** Óvodában **129** gyermek napközbeni ellátását biztosították. Néhány szülő nem Lébényben járatja intézménybe gyermekét.

A mosonmagyaróvári„Napsugár",Micimackó" és a „Gólyahír" **bölcsődék** ellátási területe terjed ki Lébényre, így lehetőség szerint a lébényi gyermekek igénybe vehetik a felsorolt bölcsődék szolgáltatásait. Egy gyermek az öttevényi bölcsödét veszi igénybe.

Az anyák anyagi okok miatt gyakran nem tehetik meg, hogy a gyermek három éves koráig otthon maradjanak, ezért a gyed letelte után, a 2 éves korú gyermekek napközbeni ellátása iránt megnövekedett igény mutatkozik. A 2,5 évet betöltött kisgyerekek felvételre kerülhetnek az óvodai csoportba, amennyiben valamennyi, 3. életévét betöltött kisgyermek óvodai elhelyezése is biztosított. Lehetőség van továbbá arra, hogy az úgynevezett vegyes óvodai-bölcsődei csoportba 5 fő, két évet betöltött kisgyermeket gondozzanak.

A településen **családi napközi** és **házi gyermekfelügyelet** nincs.

Gyermekek átmeneti gondozása:
A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető **helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.**

III.Gyermekvédelmi szakellátások:

A gyermekvédelmi szakellátások biztosítása a Gyámhivatal hatáskörébe tartozik.
Ide a következő ellátások tartoznak**: otthont nyújtó ellátások** (nevelőszülők, gyermekotthon, fogyatékosok vagy pszichiátriai betegek otthona), **az utógondozói ellátás és a területi gyermekvédelmi szakszolgálat működtetése.**

IV.Hatósági intézkedések:

A helyi önkormányzatok hatáskörébe tartozó:

- Ideiglenes hatályú elhelyezés,

A Gyámhivatal hatáskörébe tartozóak:

- Iskoláztatási támogatás szüneteltetése,
- Védelembe vétel,
- Családba fogadás,
- Nevelésbe vétel,
- Tartós nevelésbe vétel,
- Utógondozás elrendelése.

Ideiglenes hatályú elhelyezés szükségessége akkor merül fel, ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, értelmi, erkölcsi fejlődését a családi környezete súlyosan veszélyezteti, 2015-ben településünkön nem volt ilyen intézkedésre szükség.

Védelembe vételre akkor kerül sor, ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható.

2015. évben négy gyermek esetében került sor ilyen intézkedésre.

A családba fogadás során a szülők kérelmére a gyámhivatal hozzájárulhat ahhoz, hogy a szülő egészségi állapota, indokolt távolléte vagy más családi ok miatt a gyermeket a szükséges ideig más, általa megnevezett család átmenetileg befogadja, gondozza és nevelje, feltéve, hogy az a gyermek érdekében áll. Egy gyermek, aki már születése óta családba fogadással nagyszülőknél nevelkedik, maradt továbbra is a nagyszülők gondozásában. A gyermek a Bárczi Gusztáv Speciális Általános Iskolájába jár, bentlakásos tanuló.

Három **átmeneti nevelt gyermeket** gondoznak nevelőszülők városunkban. A gyerekek rendesen tanulnak, magatartásuk jó. A nevelőszülők „munkája" példaértékű.

Egy átmeneti nevelt gyermek **intézetben áll gondozás** alatt.

A tárgyévben a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala nem tartott **hatósági ellenőrzést** az önkormányzatnál.

A gyámhatóság, a gyermekjóléti szolgálat, a családsegítő szolgálat, az iskolai, óvodai gyermekvédelmi felelősök, a háziorvosok, védőnő és a helyi rendőrség a gyermekek védelmében tevékenykedik, szorosan együttműködik, a problémákat **időben észlelik és kezelik**, talán ezzel magyarázható, hogy a nehéz anyagi, szociális körülmények, családi problémák között élő gyermekes családoknál is csak kevés hatósági intézkedésre van szükség, intézeti elhelyezés pedig csak egy van.

Kiskorú bántalmazás gyanúja egy alkalommal merült fel, a szükséges intézkedések megtételre kerültek.

Kábítószer terjesztéssel, fogyasztással kapcsolatos önkormányzati hatósági intézkedés nem történt a 2015. évben. Múlt évben egy-egy olyan bűncselekményről, szabálysértésről van tudomása az önkormányzatnak, amelyet gyermekkorú követett el.

2015. évben is tartott előadást körzeti rendőrünk a 8. osztályosoknak, amelynek témája a bűnelkövetés megelőzése, valamint az áldozattá válás elkerülése volt.

Jövőbeni terveink:

A gyermekvédelmi jelző rendszer tagjainak jelenlegi nagyon jó együttműködését még szorosabbá akarjuk fűzni, hogy az információk gyorsabban eljussanak a megfelelő ügyintézőkhöz, személyekhez.

Folyamatosan hatékony megoldásokat keresünk a lakosságnak, gyermekeknek, családoknak a problémáik enyhítésére, megoldására.

A szünidei gyermekétkezést (tavaszi, téli és nyári szünetre) biztosítani szeretnénk a gyvt. szerint.

A szociális tüzelőanyag támogatási programhoz 2016. évben is csatlakozni szeretnénk.

Ezenkívül, amennyiben kiírásra kerül, részt szeretnénk venni az európai uniós élelmiszer adományozási programban is. (2015. évben nem volt ilyen pályázatra lehetőség térségünkben, hiányolják a családok ezt a fajta támogatást).

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót tárgyalja meg és fogadja el.

Lébény, 2016. március 18.

Lébény Város Önkormányzata Győr-Moson-Sopron Megye

Kovács Gábor sk.
polgármester

1. számú melléklet

Beszámoló a családsegítés ellátásáról Lébényben

2015. ÉV

Tisztelt Képviselő-testület!

A családsegítés feladata:

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés megjelölt céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,

b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,

c) a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

d) közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,

e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

f) a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktus kezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

A családsegítés keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira. Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha

a) a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és

b) a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

A családsegítő szolgálat helye: a város központjában, az óvoda épületében van, címe: 9155 Lébény, Fő út 86. A helyiség jól elkülönített helyen található és jól megközelíthető. Szükséges tárgyi eszközök, feltételek rendelkezésre állnak (számítógép, fénymásoló, telefon, zárható iratszekrény, stb.)

Az ellátottak köre:
- munkanélküliek,
- csökkent munkaképességűek,
- alacsony jövedelműek,
- időskorú személyek,
- családosok,
- egyedülállóak,
- hajléktalanok.

2015.év ügyfélforgalma: 184 fő.
- régi ügyfelek száma: 155 fő,
- új ügyfelek száma: 29 fő volt.

A klienseket tájékoztattam a számukra elérhető:
- szociális ellátásokról, változásokról,
- anyagi, természetbeni és személyes támogatási lehetőségekről,
- segítő, gondozói intézményekről,
- valamint szervezetekről, alapítványokról.

Esetkezelés jellege	Szakmai tevékenységek száma:
Információkérés	114
Ügyintézés	32
Segítő beszélgetés	61
Tanácsadás	26
Továbbirányítás	42
Családlátogatás	33
Dologi szolgáltatás	43
Összesen:	251

A szolgáltatást igénybevevők megoszlása:

Kor és nem szerint:

Kor, nem	18-34 év	35-49 év	50-61 év	62 év feletti	Összesen
férfi	1	16	20	12	49
nő	0	32	27	76	135

Családi állapot:

Házas gyerekkel	Házas	Egyedülálló gyerekkel	Egyedülálló	Összesen:
8	82	1	93	184

Gazdasági aktivitás:

Aktív	Álláskereső	Inaktív	Nyugellátásban részesülő	Összesen
19	3	74	88	184

Iskolai végzettség:

6 elemi	8 általános	szakmunkás	szakközép iskolai	gimnáziumi	felsőfokú	Összesen:
73	79	1	14	5	12	184

30 alkalommal vettem fel kapcsolatot különböző intézményekkel, kértem információt az ügyekhez. Kórházak, orvosok, szociális otthonok, iskolák, óvodák, hivatalok, stb. megkeresésére volt szükség.

A szolgáltatást leggyakrabban olyan személyek vették igénybe, akiknek iskolai végzettsége 8 általános vagy annál kevesebb. Nekik a lehetőségeik korlátozva vannak, elsősorban, ők válnak tartós munkanélkülivé, kiszorulnak a munkaerőpiacról. A legtöbb esetben: anyagi problémával, információkéréssel, ügyintézéssel, lelki mentális, munkahely, kereséssel, kapcsolatos problémával fordultak hozzám.

Sajnos volt olyan kliensem, akit a megfelelő szakszolgálathoz irányítottam, betegsége, problémája végett, de nem működött együtt, kötelezni viszont nem lehet, csak újra próbálkozni.

Segítséget nyújtottam személyeknek, családoknak, szociális, mentálhigiénés problémáik, vagy krízishelyzetük orvoslásában, az okok feltárásában, megelőzésében, életvezetési képességük megőrzése céljából. Mentális problémák esetén feszültségoldó úgynevezett segítő beszélgetést alkalmaztam. Minden esetben az a cél, hogy az embereket, alkalmassá tegyük az önálló életvitelre, hogy problémáikat képesek legyenek egyedül megoldani.

A törvény ugyan előírja, hogy a gyermeknek a szülőről gondoskodnia kell, tapasztalatom alapján, ez nem minden esetben működik így. Többen kérték segítségemet, idősek otthonában való elhelyezésben, mivel nem mehettek ápolási díjra a hozzátartozók. Ezenkívül az is nehézség, hogy a térítési díjat nem fedezte a nyugdíj összege, így elhelyezésre nem kerülhetett sor. A házi segítségnyújtás jelenthet megoldást.

2015. évben Lébényből két személyt a nagylózsi Idősek Otthonába, két személyt pedig a mosonmagyaróvári Karolina Kórház ápolási osztályára vettek fel.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásról annyit szeretnék, hogy megnyugtatást ad a használójának és a hozzátartozóknak is, mivel probléma esetén azonnali segítséget lehet hívni. Sajnos amióta fizetni kell érte, kevesebben veszik igénybe. Jó lenne, ha sokkal többen kérnék ezt a fajta szolgáltatást.

A rendszeres szociális segélyt igénybevevő személyekkel a kapcsolattartás is az én feladatom körébe tartozott 2015. március 1. napjáig. Velük minden hónap első csütörtökén találkoztunk. Két fővel tartottam a kapcsolatot.

A családoknak élelmiszer segélyt és ruhaneműt osztottunk, a hivatal dolgozóival és az önkéntes segítőkkel együtt. Az önkéntes segítők száma egyre nő.

Sikerült nagyon jó kapcsolatot kialakítani a közös önkormányzati hivatal dolgozóival, valamint az önkéntes segítőkkel.

A jelző rendszer tagjaival való együttműködés jó és szoros, a problémákat időben kezeljük. Ebből is adódik, hogy komolyabb probléma nem fordult elő Lébényben.

Kérem a Tisztelt képviselő-testületet, hogy beszámolómat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Lébény, 2016. március 18.

Ludikár Béláné családgondozó

Családgondozó

..2..: sz. melléklet

Beszámoló a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokról, azok ellátásáról

2015.

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló többször módosított 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelmények alapján a települési önkormányzat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésének megfelelően átfogó értékelést (továbbiakban: beszámoló) készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.
Az önkormányzat kötelező feladatainak sorába tartozik a gyermekvédelem helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése.
A gyermekvédelmi rendszer egyik meghatározó eleme a gyermekjóléti alapellátás, mely hatékony működése esetén kiemelten szolgálja a prevenciót, elősegítve ezzel a törvény alapelveinek és céljainak megvalósulását. Az alapellátások a gyermek lakóhelyén a veszélyeztetettség megszüntetését, a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi jólétének biztosítását; valamint a gyermek családban maradását szolgálják.

1. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja:
A szolgáltató tevékenység típusa: gyermekjóléti szolgáltatás.
A szolgáltatást biztosító iroda: Lébény, fő út 86.
2006 márciusától a gyermekjóléti szolgáltatást Lébény területén, a Kistérségi Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltató Központ biztosítja.
A gyermekjóléti szolgáltatást heti 16 órában (hétfőn és pénteken) végzem Lébényben.

2. Tárgyi feltételek:
A gyermekjóléti szolgálat helyisége a helyi óvodában volt. A szükséges tárgyi eszközök a rendelkezésre állnak, önálló íróasztal, zárható iratszekrény van, a személyes adatvédelem biztosított. Számítógép, telefon a rendelkezésre áll. A településen a családokat kerékpárral látogatom.

3. A törvény alapján a szolgáltatás feladata:
A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:
- a gyermeki jogokról és a gyermekek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás,
- a szociális válsághelyzetben levő várandós anya támogatása, tanácsokkal való ellátása.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése,
- a veszélyeztetettséget észlelő okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- az 1997. évi XXXI. tv. 17.§ (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:
- a családgondozás,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében,
- az egészségügyi, a szociális ellátás és a hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- javaslat készítése a gyermek családjából történő kiemelésére,
- az utógondozás biztosítása.

A Gyermekjóléti Szolgáltató szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez a gyermekek mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve. A szolgáltatás térítésmentes.

4. Az ellátottak köre: A 2015-es év adatai:

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége:

Gond. típus / **Nem és kor**		Alapellátásban történő gondozás	Védelembevétel	Nevelésbe vétel
	0-5 éves	2	-	-
Fiú	6-13 éves	7	1	-
	14-17 éves	1	1	-
	0-5 éves	1	-	1
Lány	6-13 éves	4	1	-
	14-17 éves	3	1	-
Összesen		**18**	**4**	**1**

Az elmúlt évben gondozásban 23 gyermek (12 család) részesült.
Tanácsadottként 12 család (18 gyermek) jelent meg a Szolgálatnál.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkája elsősorban a jelzőrendszer jelzéseire épül. A jelzőrendszer tagjai: védőnő, háziorvos, óvoda-iskola gyermekvédelmi felelősei, rendőrség, családsegítő szolgálat.
A jelzést követően a szolgálat felveszi a családdal a kapcsolatot. Amennyiben a veszélyeztetettség megszüntethető az alapellátás keretében és a család vállalja az együttműködést, akkor a családgondozás alapellátásban történik. Itt hatósági intézkedés nincs.
Az ***alapellátás*** okai voltak: szociális problémák, családi konfliktusok, életviteli problémák, kapcsolattartási problémák, gyermeknevelési problémák.

1 család alapellátású gondozása (2 gyermek) a szülők állandó anyagi nehézségei, valamint a gyermekek elhanyagolása miatt indokolt.

2 családnál (8 gyermek) a folyamatosan fennálló megélhetési, életviteli problémák miatt indokolt az ellátás.

2 gyermek (1 család) anyagi nehézségek, édesapa várható börtönbüntetése, a kisfiú betegsége miatt részesült gondozásban.

5 gyermek a szülők közti konfliktusok, kapcsolattartási nehézségek miatt került gondozásba.

1 gyermek gondozása a fejlődésének nem megfelelő gyarapodása okán került sorra.

Az elmúlt évben 2 család alapellátású gondozása szűnt meg.

Hatósági intézkedésre akkor van szükség, ha az alapellátás nem vezet eredményre. Különösen a gyermekbántalmazás, súlyos elhanyagolás, vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén kell az eljárást kezdeményezni. A gyámhivatal a gyermeket védelme veszi, ha a szülő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja.
A ***védelembevétel*** keretein belül a családgondozás fokozott együttműködést követel az érintettektől, amely az egyéni gondozási-nevelési terv közös elkészítésével kezdődik. Ebben mind a szülő, mind a gyermek feladatot kap. Az eljárás során törekedni kell arra, hogy a veszélyeztető körülményeket úgy szüntessük meg, hogy a gyermek családból történő kiemelésére csak a legvégső esetben kerüljön sor.
2015.évben a településen 4 család (4 gyermek) került védelembevétel hatálya alá.

1 gyermek (1 család) védelembe vételére a szülők nem megfelelő életvitele (az állandó családi veszekedések, az édesapa agresszív bántalmazó viselkedése, rendszeres italfogyasztása) miatt került sor.

A következő esetben (1 gyermek, 1 család) a szülők felelőtlen életvitelükkel és magatartásukkal súlyosan veszélyeztették a kiskorúakat, ezért szükség volt a gyermekek ideiglenes hatályú elhelyezésére. Jelenleg a család gondozása védelembe vétel keretében történik.

1 gyermek esetében az iskolai hiányzások miatt került sor a védelembe vételre.

1 gyermek estében a gyám életkörülményei és nevelési elvei adták a védelembe vétel fenntartását.

A gyámhivatal a gyermeket ***nevelésbe*** veszi, ha a gyermek fejlődését családi környezete veszélyezteti és a veszélyeztetettség az alapellátás keretében nyújtott szolgáltatásokkal, valamint védelembe vétellel nem sikerült megoldani.

Ideiglenes hatályú elhelyezés szükségessége akkor merül fel, ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi- értelmi- erkölcsi fejlődését családi környezete súlyosan veszélyezteti. Ilyen esetben a jegyző dönt az azonnali elhelyezésről.

A Győri Járási Gyámhivatal a szülők kérelmére hozzájárulhat ahhoz, hogy a szülő egészségi állapota, távolléte, vagy más családi okok miatt a gyermeket egy általa megnevezett család befogadja, nevelje. A családba fogadó szülőt a gyámhivatal gyámul kirendeli. Ez idő alatt a szülő szülői felügyeleti joga szünetel.

Iskolai hiányzásról 0 esetben érkezett jelzés.
10 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén az iskola jelzéssel él a járási gyámhivatal és a gyermekjóléti szolgálat felé. A Gyermekjóléti Szolgálat 30 óra igazolatlan hiányzás után indokolt esetben alapellátásba veszi a gyermeket. A járási gyámhivatal az igazolatlanul mulasztott ötvenedik óra után elrendeli az iskoláztatási támogatás szüneteltetését, valamint a 16. életévét be nem töltött gyermeknél a védelembevételt.
Az elmúlt évben egy gyermeknél sem volt szükség az iskoláztatási támogatás szüneteltetésére.

Fiatalkorúak körében kábítószer fogyasztásával kapcsolatos hatósági intézkedés nem történt. A településen a fiatalkorúak és gyermekkorúak körében a szabálysértési morál jónak mondható. Szabálysértést 1 fiatalkorú követett el. Bűncselekményt sem gyermekkorú, sem fiatalkorú nem követett el.

A községben a fiatalkorúak és gyermekkorúak körében a szabálysértési, közlekedési morál jónak mondható. Szabálysértést 1 kiskorú követett el.
Pártfogói felügyelet alá fiatalkorú nem került.
Fiatalkorúak körében kábítószer fogyasztásával kapcsolatos információ nem jutott a Szolgálat tudomására.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15. § (7.) bekezdése szerint a gyermekjóléti szolgálatnak minden évben települési tanácskozást kell szervezni, amelyen értékeli a jelzőrendszer éves munkáját. A települési tanácskozás 2015.évben is megtörtént. A meghívott jelzőrendszeri tagok egyetértettek abban, hogy figyelmünket elsősorban a megelőzés lehetőségeire kell irányítani.

6. A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységei:

A társadalmi és gazdasági változások hatására a gyermekjóléti szolgálatot felkeresők köre bővült. A Szolgálatot felkereső kliensek életvezetési nehézségei négy problémacsoport köré rendeződnek: anyagi nehézségek, gyermeknevelési problémák, családi konfliktusból adódó problémák és életviteli problémák. Egyre több a család kerül olyan kedvezőtlen anyagi körülmények közé, amely a megélhetésüket is veszélyezteti. Ebből adódóan gyakoriak a családi konfliktusok, veszekedések, amelyeknek folyamatos szemtanúi a családban élő gyermekek, ilyenkor az elsősorban a szülők között folynak viták, de gyakran a gyermekek válnak másodlagos áldozatokká.
A szakmai tevékenységek a tavalyi évben főként információnyújtásból, családlátogatásból, tanácsadásból, segítő beszélgetésből, védelembe vételi tárgyalásokon való részvételből és hivatalos ügyek intézéséből tevődtek össze.
A családlátogatások tapasztalata alapján elmondható, hogy kliensek nagyfokú segítségre szorulnak, és hosszú gondozási folyamatnak kell eltelnie ahhoz, hogy a kliens alapvető szükségleteihez hozzájusson még akkor is, ha neki felróható okból került problémás helyzetekbe.

7. Az ellátandó célcsoport sajátosságai:

Összességében elmondható, hogy az egyre nehezebb szociális körülmények és családi problémák miatt egyre többen szorulnak segítségre. A segítségnyújtás egyrészt nondirektív (beszélgetés) módon történik, próbálunk úgy segíteni, hogy a gondozásban részesülő később ne szoruljon külső támogatásra. A jelzőrendszeri tagokkal együttműködve próbálunk hatékony megoldásokat keresni a problémákra. Emellett a direkt (pénzbeli) segítségnyújtás is szerepet kap.

Vannak olyan esetek, amikor a rendszeres látogatások, az életvezetési tanácsok, a támogató segítségnyújtás eredménye nehezen mutatható ki, de a legtöbb esetben pozitív irányú elmozdulás észrevehető. A családok életében felmerült problémákat a legtöbb esetben sikerült enyhíteni.

Azzal az alapelvvel dolgozom, hogy még a viszonylag kis problémákat megoldjuk, így azok nem fajulnak el. Arra törekszem, hogy a zavar elhárítása után a család önállóan legyen képes működni, a működőképességét megőrizni, valamint, hogy a gyermekjóléti alapellátás továbbra is a településen élők jólétét szolgálja.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy a gyermekjóléti feladatok ellátásáról szóló beszámolót tárgyalja meg és fogadja el.

Lébény, 2016. 03. 18.

Czér Krisztina
szakmai vezető

Papp Viktória
családsegítő